



# Affectation

[www.womenconnect.org](http://www.womenconnect.org)

## Proto Persona

### Faits

Fournir des informations factuelles sur votre utilisateur potentiel (âge, sexe, titre du poste, catégorie d'emploi, lieu de travail/résidence...).

### Points de douleur

Quels sont les points douloureux dont souffrent vos utilisateurs (par exemple, perte de temps pendant les trajets, ne pas savoir quel transport en commun prendre, manque d'informations sur les rues bloquées par des travaux routiers, etc.) ?

### Comportements

Liste des comportements typiques de votre utilisateur (Que possède-t-il ? Exemple : Il s'abonne au service X, possède une voiture, un smartphone puissant, etc..)

### Objectifs

Quels sont les objectifs que votre utilisateur essaie d'atteindre ? (Ils veulent gagner du temps, arriver 15 minutes en avance aux rendez-vous, etc..)

# Comment pourrions-nous

**Comment pourrions-nous**

Problème à résoudre

.....  
**Pour?**

Cible

.....  
**Dans le but de?**

Résultats